

LAPORAN HASIL SURVEY
KEPUASAN PELAYANAN DAN TATA KELOLA
FAKULTAS ILMU TARBIYAH DAN KEGURUAN
IAIN SYEKH NURJATI CIREBON
PERIODE 2015-2020



Moto:

"Listening, Learning, Leading"

KEMENTERIAN AGAMA RI
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)
SYEH NURJATI CIREBON

Jl. Perjuangan By Pass Sunyaragi Cirebon 45135, Telp.(0231) 481264

Laman: web.iaincirebon.ac.id/tarbiyah. E-mail: fakultastarbiyah.iain.cirebon@gmail.com

Status saudara:

RESULTS

Choices	%	Count
Dosen	20,69 %	12
Mahasiswa	44,83 %	26
Mitra FITK	0,00 %	0
Alumni	34,48 %	20
Lainnya	0,00 %	0

Jenis Kelamin:

RESULTS

Choices	%	Count
Laki Laki	32,76 %	19
Perempuan	67,24 %	39

Unit tempat saudara bekerja atau kuliah:

RESULTS

Choices	%	Count
Prodi PAI	32,76 %	19
Prodi PBA	0,00 %	0
Prodi TMTK	5,17 %	3
Prodi TBiologi	0,00 %	0
Prodi TIPS	6,90 %	4
Prodi TBI	3,45 %	2
Prodi PGMI	0,00 %	0
Prodi PIAUD	1,72 %	1
Prodi MPI	20,69 %	12
Prodi TBindo	25,86 %	15
Unit/Instansi di luar FITK	3,45 %	2

Unit pelayanan yang sering saudara kunjungi:

RESULTS

Choices	%	Count
Pelayanan Fakultas	36,21 %	21
Pelayanan Jurusan	55,17 %	32
Pelayanan Laboratorium...	0,00 %	0
Pelayanan PPL	0,00 %	0
Pelayanan Perpustakaan...	6,90 %	4
Pelayanan Pimpinan...	1,72 %	1
Pusat Informasi FITK	0,00 %	0

Jasa pelayanan yang sering saudara minta dari unit tujuan adalah:

RESULTS

Choices	%	Count
Pengadaan Persuratan	18,97 %	11
Pengadaan SK-SK	10,34 %	6
Dokumen Akademik dan...	17,24 %	10
Pengadaan Ijazah, Transkri...	15,52 %	9
Pengadaan ATK	0,00 %	0
Bimbingan	13,79 %	8
Konsultasi	5,17 %	3
Pengaduan	0,00 %	0
Lainnya...	18,97 %	11

Mutu produk pelayanan dan jasa yang diberikan unit:

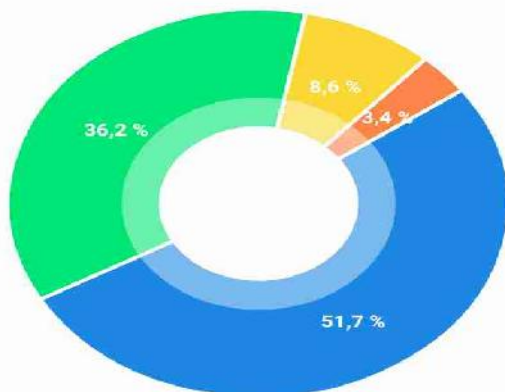
RESULTS

Choices	%	Count
Istimewa	18,97 %	11
Baik	55,17 %	32
Cukup	13,79 %	8
Kurang	10,34 %	6
Buruk	1,72 %	1

Prosedur penyediaan pelayanan dan jasa yang diberikan unit:

PIE CHART

- Mudah - 30
- Cukup Mudah - 21
- Kurang Mudah - 5
- Rumit - 2



Kesesuaian produk pelayanan dan jasa dengan kriteria atau ekspektasi client (penerima)

PIE CHART

- Memuaskan - 21
- Cukup Memuaskan - 29
- Kurang Memuaskan - 7
- Mengecewakan - 1

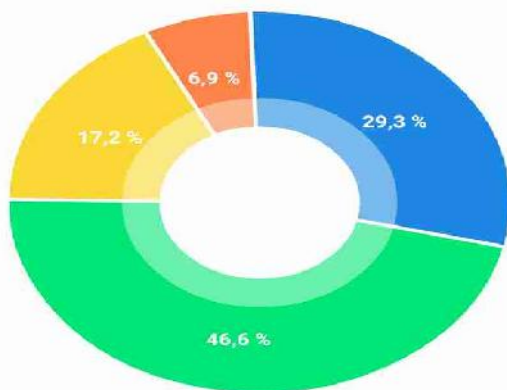


Masa tunggu keluarnya produk layanan dan jasa terhitung sejak pengajuan:

Informasi terkait pelayanan dan jasa yang disediakan unit tujuan:

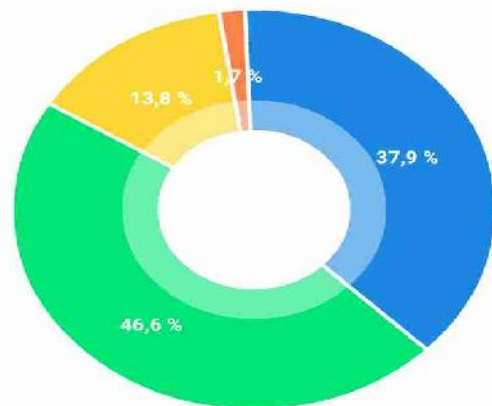
PIE CHART

- Cepat - 17
- Cukup Cepat - 27
- Kurang Cepat - 10
- Lambat - 4



PIE CHART

- Terbuka - 22
- Cukup Terbuka - 27
- Kurang Terbuka - 8
- Tertutup - 1



Lingkungan perkantoran dan ruang tunggu unit pelayanan dan jasa:

Kebersihan lingkungan kerja dan perkantoran unit pelayanan dan jasa:

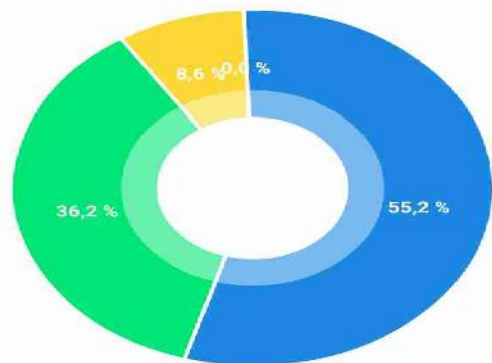
PIE CHART

- Nyaman - 25
- Cukup Nyaman - 23
- Kurang Nyaman - 9
- Buruk - 1



PIE CHART

- Bersih - 32
- Cukup Bersih - 21
- Kurang Bersih - 5
- Kotor - 0

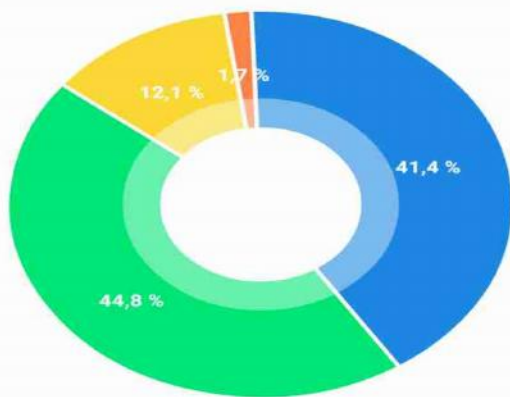


Rancangan interior dan tata letak sarana penunjang perkantoran di unit layanan:

Sikap dan karakter personalia dalam memberikan pelayanan:

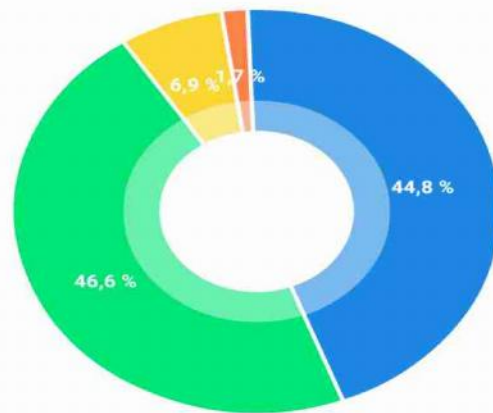
PIE CHART

- Rapi - 24
- Cukup Rapi - 26
- Kurang Rapih - 7
- Berantakan - 1



PIE CHART

- Ramah - 26
- Cukup Ramah - 27
- Kurang Ramah - 4
- Arogan - 1



Kemampuan berkomunikasi personalia dalam memberikan pelayanan:

Penampilan dan profil personalia dalam memberikan pelayanan:

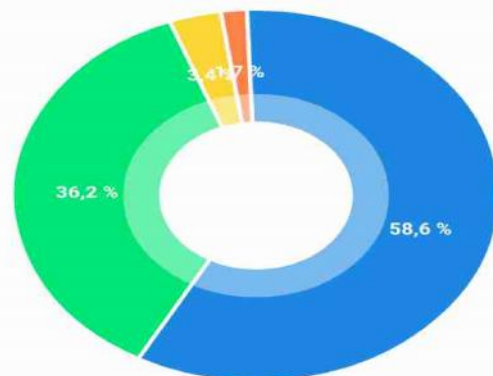
PIE CHART

- Baik - 33
- Cukup Baik - 19
- Kurang Baik - 5
- Buruk - 1



PIE CHART

- Rapih - 34
- Cukup Rapih - 21
- Kurang Rapih - 2
- Berantakan - 1

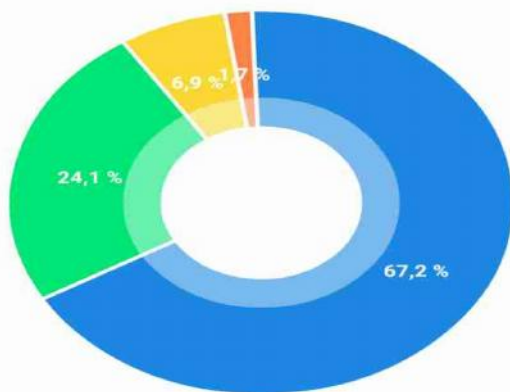


Kompetensi dan kemampuan bekerja personalia di unit pelayanan:

Kemampuan bekerja dan melayani sebagai TEAM WORK di unit:

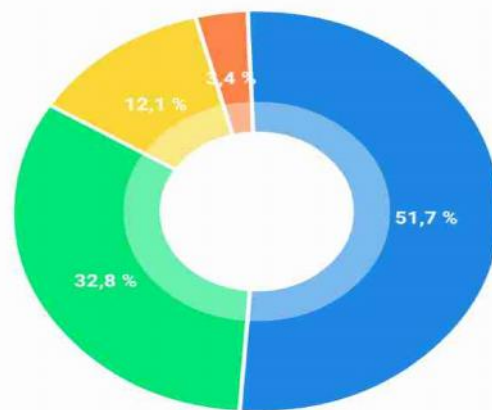
PIE CHART

- Baik - 39
- Cukup - 14
- Kurang - 4
- Buruk - 1



PIE CHART

- Baik - 30
- Cukup Baik - 19
- Kurang Baik - 7
- Buruk - 2



Secara umum penilaian saudara terhadap pelayanan dan tata kelola di FITK

PIE CHART

- Memuaskan - 19
- Cukup Memuaskan - 32
- Kurang Memuaskan - 6
- Mengecewakan - 1



