

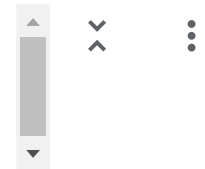


# ANGKET KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP PELAYANAN AKADEMIK

Questions Responses 116

Section 1 of 9

## ANGKET KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP PELAYANAN AKADEMIK



Angket ini dibuat untuk mengukur sampai sejauh mana Anda merasakan kepuasan terhadap bidang sarana dan prasarana, bidang pelayanan akademik yang diberikan oleh Jurusan MPI, baik mengenai pelayanan stafnya, pelayanan pimpinan jurusannya, pelayanan dosen secara keseluruhan, pelayanan dosen akademik dll .

Sewaktu pembelajaran masih berlangsung secara offline, Jawablah pernyataan (statement) di bawah ini dengan memilih satu jawaban di antara lima jawaban berikut

1. Sangat tidak puas
2. Tidak puas
3. Kadang-kadang puas kadang-kadang tidak puas
4. Puas
5. Sangat Puas

Nama \*

Short answer text

Jenis kelamin \*

1. Laki-laki
2. Perempuan

Semester \*



2. Semester 5

3. Semester 7

4. Semester 9

After section 1 Continue to next section

Section 2 of 9

## BIDANG SARANA

Description (optional)

Saya puas dengan ruang kuliah yang tertata rapi dan bersih \*

1

2

3

4

5

Saya puas dengan ruang kuliah yang sejuk dan nyaman \*

1

2

3

4

5

Saya puas dengan ketersediaan buku referensi di perpustakaan \*

1

2

3

4

5



Saya puas dengan ketersediaan kamar kecil yang bersih \*

1

2

3

4

5

Saya puas dengan ketersediaan sarana ibadah \*

1

2

3

4

5

After section 2 Continue to next section



Section 3 of 9

## KEHANDALAN/KUALITAS DOSEN



Description (optional)

Saya puas dengan kejelasan materi yang disampaikan oleh dosen \*

1

2

3

4

5

Saya puas karena ada bahan ajar yang diberikan kepada mahasiswa untuk melengkapi materi perkuliahan \*

1

2

3

4

5



Saya puas karena ada waktu yang disediakan untuk diskusi dan tanya jawab \*

1

2

3

4

5

Saya puas karena dosen transparan mengenai hasil ujian \*

1

2

3

4

5

Saya puas karena dosen memadai sesuai dengan bidang keahliannya \*

1

2

3

4

5

Saya puas karena dosen mengajar tepat waktu \*

1

2

3

4

5

After section 3 Continue to next section



Section 4 of 9

## PELAYANAN STAF AKADEMIK



Description (optional)



Saya puas karena staf akademik mampu melayani administrasi kemahasiswaan dengan \*

1

2

3

4

5

Saya puas karena staf akademik memberikan pelayanan dengan ramah \*

1

2

3

4

5

After section 4 Continue to next section



Section 5 of 9

## BIDANG SIFAT TANGGAP



Description (optional)

saya puas karena jurusan menyediakan dosen pembimbing akademik \*

1

2

3

4

5

Saya puas karena jurusan membantu mahasiswa apabila mendapatkan kesulitan akademik \*

1

2

3

4

5



Saya puas karena jurusan membantu menginformasikan beasiswa \*

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

After section 5 Continue to next section

Section 6 of 9

## BIDANG PERLAKUAN TERHADAP MAHASISWA

Description (optional)

Saya puas karena staf akademik santun dalam melayani mahasiswa \*

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Saya puas karena keluhan mahasiswa dapat ditangani dosen pembimbing akademik \*

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Saya puas karena tugas yang disetorkan kepada dosen selalu dikoreksi dan dikembalikan kepada mahasiswa \*

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---



Saya puas karena dosen dapat menggunakan waktu secara efektif dan efisien ketika proses pembelajaran berlangsung \*

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Saya puas karena dosen memberlakukan sanksi bagi mahasiswa yang melanggar peraturan \*

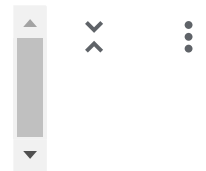
1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

After section 6 Continue to next section



Section 7 of 9

## BIDANG PEMAHAMAN TERHADAP KEPENTINGAN MAHASISWA



Description (optional)

Saya puas karena jurusan MPI peduli dalam memahami kepentingan dan mengatasi kesulitan mahasiswa \*

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>



1

2

3

4

5

Saya puas karena dosen bersedia membantu mahasiswa jika mengalami kesulitan \*

1

2

3

4

5

Saya puas karena dosen bersikap terbuka dan kooperatif terhadap mahasiswa \*

1

2

3

4

5

Saya puas karena jurusan MPI selalu berusaha memahami minta dan bakat mahasiswa dan mengembangkannya \*

1

2

3

4

5

After section 7 Continue to next section



Section 8 of 9

## BIDANG INFORMASI AKADEMIK



Description (optional)





Saya puas karena jurusan MPI dapat memberikan informasi perkuliahan dalam bentuk \*

1

2

3

4

5

Saya puas karena dosen atau jurusan MPI dapat secara terbuka memberikan informasi dan \*  
pelayanan baik akademik maupun non akademik

1

2

3

4

5

Saya puas karena dosen atau jurusan MPI dapat memberikan respon positif layanan \*  
pengaduan bagi mahasiswa

1

2

3

4

5

Saya puas karena jurusan MPI dapat memberikan informasi akademik dalam bentuk web \*

1

2

3

4

5

After section 8 Continue to next section



Section 9 of 9

## SARAN-SARAN



Tuliskan saran-saran Anda untuk peningkatan pelayanan akademik sebagai masukan positif \*  
bagi Jurusan MPI

Long answer text

---

